

# Splošni pogoji poslovanja

## Imperij Fitnes Zveza (IFZ) - Empire Fitness Association (EFA) *in* Empire d.o.o.

### 1. Uvodno

Empire Fitness Association (EFA) opravlja svoje dejavnosti upravlja na naslovu Dvorana Harvest, Dunajska cesta 190, 1000 Ljubljana, vodi pa jo družba Empire d.o.o., Slovenčeva ulica 95, 1000 Ljubljana, matična številka: 8246491000, davčna številka: 44912889.

Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUE, 126/07, 86/09, 78/11, 38/14, 19/15, 55/17 – ZKotI in 31/18; ZVPot) ter drugo relevantno zakonodajo.

EFA si pridržuje pravico spreminjati svojo ponudbo, zlasti cene svojih programov brez predhodnega opozorila. Cene posameznih produktov in storitev so razviden iz [cenika](#).

### 2. Pogoji prijave na usposabljanja in čas sklenitve pogodbe

Splošni pogoji so sestavni del pogodbe o nakupu storitev – usposabljanj oziroma izobraževanj (v nadaljevanju: usposabljanja), ne glede na obliko prijave.

Šteje se, da je pogodba o nakupu storitev sklenjena, ko prijavitelj izpolni spletni obrazec, potrdi naročilo oziroma nakup s klikom na polje "potrdite naročilo" in plača prejeti predračun. Plačilo avansa je hkrati tudi plačilo rezervacije mesta na razpisanem terminu za usposabljanja.

Razpisani termini začetkov usposabljanj so fiksni in jih lahko EFA spremeni zgolj s predhodnim obvestilom prijaviteljem, ki ga izvede nemudoma, ko izve za prestavitev, oziroma vsaj 2 dni pred načrtovanim začetkom posameznega usposabljanja. S plačilom rezervacije mesta na razpisanem terminu za usposabljanje se prijavitelj strinja z datumom začetka izvajanja usposabljanja.

Šteje se, da je prijavitelj s sklenitvijo pogodbe seznanjen tudi s temi splošnimi pogoji poslovanja.

EFA si, ne glede na čas, kdaj se taka sprememba izvede, pridržuje pravico do spremembe terminov ter si tudi pridržuje pravico do spremembe cen programov usposabljanj.

### 3. Izvedba usposabljanj

Usposabljanja se bodo izvedla ob zadostnem številu prijavljenih, ki je navedeno pri vsakem programu posebej. Pod 20 udeležencev na usposabljanju za osebnega trenerja / inštruktorja skupinske vadbe, se termin ne izpelje in se vse do tedaj prijavljene prestavi na naslednji rok usposabljanja. Prav tako pod 15 udeležencev na usposabljanju za prehranskega svetovalca, se termin ne izpelje in se vse do tedaj prijavljene prestavi na naslednji rok usposabljanja.

V primeru odpovedi usposabljanj zaradi premajhnega števila udeležencev ali zaradi drugih razlogov na strani EFA, bodo do tedaj prijavljeni kandidati o tem obveščeni po e-pošti oziroma po telefonu.

#### **4. Urnik usposabljanj**

Usposabljanje za osebnega trenerja / inštruktorja skupinske vadbe poteka 7 (sedem) zaporednih vikendov. Usposabljanje za prehranskega svetovalca poteka 2 (dva) zaporedna vikenda. V ceno katerega koli programa usposabljanja je všteti 1 (en) pristop na izpit, ki je prvi razpisan za posamezen termin usposabljanja.

Izpit za osebnega trenerja / inštruktorja skupinske vadbe je sestavljen iz dveh delov, pisnega in praktičnega. Pozitivno opravljen pisni del izpita je pogoj za opravljanje praktičnega (drugega) dela izpita.

Izpit za prehranskega svetovalca je sestavljen iz enega dela in sicer pisnega. Pozitivno opravljen pisni del izpita pri prehranskem svetovalcu je pogoj za pridobitev certifikata o usposobljenosti EFA prehranskega svetovalca.

Vsako ponovno opravljanje pisnega ali ustnega izpita je plačljivo po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani [www.efaworld.com](http://www.efaworld.com).

Kandidati za osebnega trenerja / inštruktorja skupinske vadbe, ki praktičnega dela izpita niso opravili, so dolžni pred ponovnim pristopom na izpit opraviti vsaj 4 dodatne ure praktičnega izpopolnjevanja z mentorjem.

#### **5. Pritožbeni postopek in reševanje sporov**

Morebitne pritožbe glede usposabljanj mora prijavitelj podati najkasneje do zaključka usposabljanj, v pisni obliki na naslov sedeža podjetja, EFA se bo do pritožbe pisno opredelil najkasneje v 8 dneh od prejema pritožbe. EFA bo vse pritožbe obravnaval zaupno in le-te ne bodo vplivale na pravice prijavitelja.

EFA in prijavitelj si bosta prizadevala reševati vse morebitne spore po mirni poti, če pa to ne bo mogoče, je pristojno krajevno pristojno sodišče.

#### **6. Politika varstva zasebnosti**

Varovanje zasebnosti posameznika so predstavljeni kot splošni pogoji varovanja in obdelave osebnih podatkov in veljajo za spletno stran [www.efaworld.com](http://www.efaworld.com).

##### **a) Varstvo osebnih podatkov**

EFA spoštuje vašo zasebnost in bo vaše osebne podatke uporabila izključno za navedene namene. Vaši osebni podatki bodo skrbno varovani v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679 - GDPR in Zakon o varovanju osebnih podatkov – ZVOP-1), pravili o varstvu osebnih podatkov in internimi akti EFA.

##### **1. Upravljavec osebnih podatkov**

Upravljevac osebnih podatkov, ki se obdelujejo skladno s Pravili varstva osebnih podatkov, je Empire Fitness Association (EFA).

## 2. Pooblaščen osebni za varstvo osebnih podatkov

Pooblaščen osebni za varstvo osebnih podatkov je Žan Rečnik, dosegljiva na e-naslovu [info@efaworld.si](mailto:info@efaworld.si).

Če imate kakršna koli vprašanja vezana na ali v povezavi s predmetnimi splošnimi pogoji ali bi radi podali pritožbo glede obdelave vaših osebnih podatkov ali bi želeli uresničiti katero od svojih pravic (glejte točko 5, prosim kontaktirate naveden e-naslov.)

## 3. Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam ali v tretje države

Empire Fitness Association (EFA) zbranih osebnih podatkov ne posreduje tretjim osebam ali v tretje države. Podatki se posredujejo izključno na [EuporeActive](#), [EREPS](#) oz. [OKS](#), z namenom pridobitve mednarodno veljavne licence za kandidate, ki so usposabljanje uspešno opravili.

Podatki se lahko posredujejo tudi našim poslovnim partnerjem, vendar samo z namenom zagotovitve popustov kandidatom, ki so uspešno opravili usposabljanje.

## 4. Vrste osebnih podatkov in nameni njihove obdelave

EFA zbira in obdeluje osebne podatke na podlagi privolitve posameznikov ali na podlagi sklenjene pogodbe za storitve.

Stranka, ki sklene pogodbo se strinja ter dovoljuje in daje upravljavcu EFA izrecno privolitev za uporabo in obdelovanje podatkov, če to ni pisno dogovorjeno drugače.

EFA zbira in obdeluje osebne podatke posameznikov za namene pošiljanja e-novic, informacij o poslovnih priložnostih ter vabila na različna usposabljanja in dogodke. Navedena obvestila se pošiljajo po elektronski pošti ter z elektronskimi sporočili.

S plačilom rezervacije posameznik oz. podjetje soglašata tudi s snemanjem, fotografiranjem in objavo fotografij. Posamezni deli usposabljanj in predavanj so lahko posneti z uporabo avdio-video naprav z namenom uporabe v promocijske namene in delno ali v celoti objavljene v kateremkoli mediju v kakršnikoli obliki brez dodatnega plačila, razen če je to posebej dogovorjeno s posameznikom oz. podjetjem, da v to ne soglašata. V primeru, da stranka ne želi biti posneta, mora to povedati ob začetku izobraževanja.

### a) Varstvo osebnih podatkov

EFA za zagotavljanje varovanja osebnih podatkov izvaja vse potrebne pravne, organizacijske in ustrezne logistično-tehnične postopke in ukrepe, bodisi sam na podlagi internih aktov, bodisi preko svojih pogodbenih partnerjev, tako, da se:

- varujejo prostori, oprema in sistemsko programska oprema, vključno z vhodno-izhodnimi enotami;
- varuje aplikativna programska oprema, s katero se obdelujejo osebni podatki;
- preprečuje nepooblaščen dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih;

- zagotavlja učinkovit način blokiranja, uničenja ali izbrisa osebnih podatkov;
- omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki uporabljeni in vneseni v zbirko podatkov in kdo je to storil, in sicer za obdobje za katero se posamezni podatki shranjujejo.

#### b) Rok hrambe osebnih podatkov

Osebni podatki bodo hranjeni v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Hranjeni bodo samo toliko časa, kolikor je to potrebno za namene, za katere se obdelujejo, ali za ravnanje v skladu z zakonom. Ko obdelava osebnih podatkov ni več potrebna, se osebni podatki učinkovito in trajno izbrisejo, tako da jih ni več mogoče povezati s posameznikom (razen v kolikor je osebne podatke potrebno hraniti zaradi zagotavljanja skladnosti z zakonskimi obveznostmi npr. osebni podatki vsebovani v pogodbah, komunikaciji, poslovnih pismih, računih so lahko podvrženi obveznosti hrambe do 10 let). Osebne podatke, ki se obdelujejo na podlagi vaše osebne privolitve, se hranijo do preklica. Osebne podatke, ki se obdelujejo na podlagi pogodbenega odnosa, se hranijo za čas trajanja pogodbenega odnosa in še 5 let po njenem prenehanju (kolikor znaša splošni zastaralni rok).

Osebni podatki posameznika, ki so pridobljeni na podlagi privolitve, se lahko obdelujejo in hranijo, dokler obstaja namen oziroma do preklica dane privolitve posameznika.

### 5. Pravice posameznika

Skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja področje varstva osebnih podatkov, ima posameznik pravico dano privolitev kadarkoli preklicati, zahtevati vpogled, popravek, omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov, in sicer tako, da nas o tem obvesti pisno po pošti na naslov Imperij fitness zveza (IFZ) - Empire Fitness Association (EFA), Kamnikarjeva ulica 15, 1291 Škofljica, ali preko elektronske pošte [info@efaworld.si](mailto:info@efaworld.si). Na navedeni naslov lahko posameznik poda tudi pritožbo v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov.

Temeljne pravic so:

-Pravica do dostopa do vaših osebnih podatkov (15. člen GDPR): imate lahko pravico, da zahtevate potrditev, ali se obdelujejo vaši osebni podatki, ter zahtevate dostop do osebnih podatkov in informacije o dostopu, ki med drugim vključujejo namene obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti vaši osebni podatki. Kljub navedenemu, to ni vaša absolutna pravica, in interesi drugih posameznikov lahko omejijo vašo pravico dostopa do podatkov. Imate pravico pridobiti kopijo osebnih podatkov, ki so predmet obdelave. Za vse nadaljnje kopije, ki bi jih zahtevali, se zaračuna razumna pristojbina ob upoštevanju nastalih administrativnih stroškov;

-Pravica do popravka svojih osebnih podatkov: če v osebnih podatkih najdete kakšno napako, ali če se vam zdijo nepopolni ali napačni, imate pravico, da zahtevate popravek netočnih osebnih podatkov. Odvisno od namena obdelave, imate pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;

-Pravica do izbrisa vaših osebnih podatkov: če ne želite več, da se hranijo vaši osebni podatki oz. ne obstaja več namen, zaradi katerega so bili zbrani ali je potekel rok za hranjenje takšnih osebnih podatkov, imate pod določenimi pogoji pravico, da zahtevate izbris vaših osebnih podatkov, upravljavec pa bom imel obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati;

-Pravica do omejitve obdelave vaših osebnih podatkov: pod določenimi pogoji imate pravico, da od upravljavca zahtevate omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. V tem primeru bodo zadevni osebni podatki označeni in jih upravljavec lahko obdeluje le za določene namene.

-Pravica do prenosljivosti osebnih podatkov: pod določenimi pogoji imate pravico, da prejmete osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki in imate pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu.

-Pravica do ugovora: pod določenimi pogoji imate pravico, da na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, ali kadar se vaši podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, kadar koli ugovarjate (nasprotujete) obdelavi osebnih podatkov. Upravljavec ima v tem primeru obveznosti, da preneha obdelovati vaše osebne podatke. V kolikor vaše osebne podatke obdeluje za namen neposrednega trženja, imate nadalje pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi za namene takega trženja, ali zgolj avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov.

V skladu s zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu za varstvo podatkov, če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov ni v skladu z Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) ali drugo veljavno zakonodajo.

Vaše soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov lahko prekličete s pisno izjavo oziroma sporočilom, ki nam ga pošljete na naslov: Imperij fitnes zveza (IFZ) - Empire Fitness Association (EFA), Kamnikarjeva ulica 15, 1291 Škofljica, ali po e-pošti na [info@efaworld.si](mailto:info@efaworld.si). Preklic privolitve za obdelavo osebnih podatkov lahko povzroči, da vam Imperij Fitnes Zveza po preklicu privolitve za obdelavo osebnih podatkov morda ne bo mogla nuditi posamezne ali več svojih storitev, ki jih brez osebnih podatkov ni mogoče nuditi.

## 6. Ravnanje v primeru kršitev

V primeru kršitev varstva osebnih podatkov bo Imperij fitnes zveza (IFZ) - Empire Fitness Association (EFA), Kamnikarjeva ulica 15, 1291 Škofljica nemudoma izvedela vse notranje in zunanje ukrepe (tehnične, organizacijske) za zaščito pravic in interesov posameznika, vsakega od prizadetih bo o tem obvestil, prav tako bo s tem seznanil pristojni nadzorni organ v Republiki Sloveniji.

## 7. VELJAVNOST IN SPREMEBE SPLOŠNIH POGOJEV VAROVANJA IN OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Predmetni pogoji obdelave veljajo in se uporabljajo od 7.1.2020 dalje.

Ob implementacije novih tehnologij ali ponudbi dodatnih storitev se lahko pokaže tudi potreba po spremembi in dopolnitvi/posodobitvi predmetnih splošnih pogojev varovanja in obdelave osebnih podatkov, zato si Imperij fitnes zveza (IFZ) - Empire Fitness Association (EFA), Kamnikarjeva ulica 15, 1291 Škofljica in Empire d.o.o., Slovenčeva ulica 95, 1000 Ljubljana, pridržuje pravico, da le-te kadarkoli spremeni/dopolni. Vse spremembe in dopolnitve teh splošnih pogojev bodo objavljene na spletni strani [www.efaworld.com](http://www.efaworld.com) oz. boste o spremembi obveščeni na drug primeren način.

